Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория корреспондента** | **Количество обращений** |
| ФНС России | 737 |
| МИФНС по ЦОД, по КН, по СЗФО ,по управлению долгом , по камеральномуконтролю | 97 |
| УФНС по субъектам РФ | 227 |
| Межрайонные ИФНС России по Ленинградской области | 392 |
| Приемная Президента в Северо-Западном Федеральном округе | 8 |
| Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводстваАппарата Губернатора и Правительства ЛО | 98 |
| Центральный Банк РФ/Управление службы по защите прав потребителей | 6 |
| Законодательное собрание СПб | 4 |
| Управление Роскомнадзора по СЗФО | 4 |
| Комитеты Ленинградской области | 30 |
| УФССП по Ленинградской области | 1 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей в ЛО | 1 |
| Росздравнадзор | 2 |
| Прокуратура РФ, Следственный комитет, ФСБ | 195 |
| МРУРосфинмониторинга по СЗФО | 3 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты правпотребителей и благополучия человека по Ленинградской области (Роспотребнадзор) | 96 |
| Северо-Западное Межрегиональное Управление Россельхознадзора | 7 |
| Управление Росреестра по Ленинградской области | 6 |
| МРУРосалкогольтабакконтроля по СЗФО | 1 |
| Государственная инспекция труда в Ленинградской области | 4 |
| Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области | 1 |
| Управление Министерства юстиции РФ по Ленинградской области | 3 |
| ОСФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области | 28 |
| ФКУ«Налог-Сервис»ФНС России | 1 |
| Комитет государственного финансового контроля СПб | 2 |
| Управление Федерального казначейства РФ | 2 |
| Юридические лица | 429 |
| Физические лица | 516 |
| **Итого** | **2901** |

Таблица2

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 2 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 2 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 5 |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностнымЛицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридическихлиц,индивидуальныхпредпринимателей,физическихлиц.Деятельностьарбитражных управляющих | 11 |
| 0001.0003.0031.0203Регистрация,перерегистрация юридических лиц всех формСобственности и видов деятельности | 3 |
| 0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности(при временнойнетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) | 1 |
| 0002.0007.0068.0279Исчислениеиуплатастраховыхвзносоввбюджетыгосударственных внебюджетных фондов | 7 |
| 0002.0007.0071.0282Назначениепенсии | 2 |
| 0003.0008.0079.0503Игорныйбизнес.Лотереи | 1 |
| 0003.0008.0086.0537Государственнаяполитикавналоговойсфере | 6 |
| 0003.0008.0086.0538Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 46 |
| 0003.0008.0086.0539Водный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 72 |
| 0003.0008.0086.0541Налог на добавленную стоимость | 5 |
| 0003.0008.0086.0542Налог на добычу полезных ископаемых | 2 |
| 0003.0008.0086.0543Транспортный налог | 44 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество | 69 |
| 0003.0008.0086.0545Налог на доходы физических лиц | 229 |
| 0003.0008.0086.0546Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 96 |
| 0003.0008.0086.0549Юридические вопросы по налогам и сборам | 105 |
| 0003.0008.0086.0551Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 26 |
| 0003.0008.0086.0552Организация работы с налогоплательщиками | 54 |
| 0003.0008.0086.0553Актуализация сведений об объектах налогообложения | 84 |
| 0003.0008.0086.0554Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 19 |
| 0003.0008.0086.0555Налоговаяотчетность | 12 |
| 0003.0008.0086.0556Контрольинадзорвналоговой сфере | 403 |
| 0003.0008.0086.0557Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 73 |
| 0003.0008.0086.0558Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджетыГосударственных внебюджетных фондов | 491 |
| 0003.0008.0086.0559Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени,штрафа | 22 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 58 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета сбюджетом | 7 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 14 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими иЮридическими лицами | 97 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качествеИндивидуальных предпринимателей и крестьянских(фермерских)хозяйств | 166 |
| 0003.0008.0086.0566Регистрация физических лиц в качестве индивидуальныхпредпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0567Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 47 |
| 0003.0008.0086.0568Регистрацияконтрольно-кассовойтехники,используемойОрганизациями и индивидуальными предпринимателями | 27 |
| 0003.0008.0086.1198Обжалованиерешенийгосударственныхоргановидолжностныхлиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативногоХарактера и действий(бездействия)должностных лиц | 572 |
| 0003.0010.0116.0791Утилизационныйсбор | 1 |
| **ИТОГО:** | **2901** |